

A NovoPen® 6 e a NovoPen Echo® Plus são compatíveis com o meu *smartphone*?



O que é preciso para conectar o seu *smartphone*?

O seu *smartphone* precisa de ser compatível com a NovoPen® 6 e a NovoPen Echo® Plus.

Está com problemas? Verifique o seguinte:

- O seu *smartphone* possui um ponto NFC (*Near Field Communication*)?
- A aplicação compatível com a NovoPen® 6 e a NovoPen Echo® Plus é suportada pelo seu *smartphone* e sistema operativo? - Confira a lista de compatibilidades dessa aplicação.
- Atualizou a aplicação para a versão mais recente?

A localização do ponto NFC varia consoante o tipo de *smartphone**. É importante que segure a caneta na posição correta no ponto NFC do telefone. Deixamos alguns exemplos:



iPhone X, XS, XS Max, XR, 11, 11 Pro Max, Pro, SE, 12



Galaxy S7 Edge, S8, S8+, S9, S10, S20, S21



Huawei P10 Lite, P20, P30 Pro, P40 Pro

*Consulte as especificações do seu *smartphone* para saber onde se localiza o ponto NFC.

Dicas para o ajudar a conectar-se:

- Mantenha o telefone numa superfície plana e coloque a caneta sobre o mesmo (para telefones iOS).
- Coloque a caneta no meio do ponto NFC.
- Verifique se o marcador de doses está em 0. Não é possível transferir o registo de doses quando está a ser efetuada uma injeção.
- Certifique-se de que não há outros dispositivos NFC, como cartões multibanco ou de crédito por perto ao transferir os dados da caneta.
- Se o seu registo de doses estiver cheio, poderá demorar mais de 10 segundos para transferir todos os dados. Mover a NovoPen® para fora do alcance do ponto NFC pode fazer com que a transferência do registo de doses fique incompleta, portanto, mantenha a caneta no meio do ponto NFC o tempo todo.
- Se a caneta ficar sem bateria (o visor de memória mostra "End" ou ecrã em branco) não é possível transferir o registo de doses e a caneta pode necessitar de ser substituída. No entanto, pode continuar a usar a caneta para administrar insulina.

Sistemas operativos (SO) e aplicações atualmente suportadas:

Alguns *smartphones* compatíveis com a NovoPen® 6 e a NovoPen Echo® Plus podem não ser compatíveis com as aplicações de alguns fabricantes. Verifique a lista de compatibilidades do fabricante da sua aplicação:

- LibreLink: [Guia de Compatibilidade da app FreeStyle LibreLink | Abbott](#)
- mySugr: [mySugr App | Portugal \(accu-chek.pt\)](#)
- Glooko: [What Android devices and operating systems are supported by Glooko®? – Glooko Support | Help Center](#)
- Os modelos de *smartphones* aqui indicados não constituem uma lista exaustiva, servem apenas como referência. A NovoPen® 6 e a NovoPen Echo® Plus podem ser compatíveis com a maioria dos *smartphones* com Android versão 8 e superior e iOS versão 13 e superior.
- A NovoPen® 6 e a NovoPen Echo® Plus não são consistentemente compatíveis com o iPhone 7 e Samsung Galaxy S6, pelo que é recomendado usar outros *smartphones*.

	Modelos	SO
Apple	iPhone 8, 8 Plus, X, XR, XS, XS Max, XR, 11, 11 Pro, 11 Pro Max, Pro, SE, 12, 12 Mini, 12 Pro, 13, 13 mini, 13 Pro, 13 Pro Max	iOS 13: 1.1, .2, .2.3, .3, .3.1, .4, .4.1, .5, .6, .6.1, .7 iOS 14: 2.1, .3, .4.1, .4.2, .6, .8 iOS 15: 0, .0.2, .2 iOS 16: 0
Asus	ROG Phone 5	Android: 11
AXON	Axon 20	Android: 10
Google	Pixel, Pixel 2, Pixel 2 XL, Pixel 3, Pixel 5	Android: 8.1.0, 10, 13
Huawei	P: P10 Lite, P20, P30, P30 Pro, P40, P40 Pro, P40 Pro+, P50, P50 Pro, Mate: 20, 20X, 40, 40E, 40 Pro, 30, Honor: 10, X10 Max, 20, 20 Pro, V20, V30, 30, 30 Pro, 30 Pro+ Nova: 5 Pro, 6, 7, 7 Pro	Android: 8, 9, 10 HarmonyOS: 2.0.0, 2.0.1
iQOO	iQOO 3, iQOO 5, Neo5, 5 Pro, Neo 5 Vitality, Z1	Android: 11
Lenovo	K12 Pro	Android: 10
LG	Nexus 5X	Android: 8
Meizu	Meizu 17, Meizu 17 Pro, Meizu 18, Meizu 18 Pro	Android: 10, 11
Mi	Mi: 8, 9, 10, 10X Pro, Zoom 11 Lite, 11 Pro, 11 Ultra, Civi Redmi: 10 Pro, Note 8 Pro, K30i, K30s, K30 Pro Mix 4	Android: 10, 11, 12
Motorola	Edge s	Android: 11
ONEPLUS	9, 7T Pro, 8, 8T, 8 Pro, 9 Pro, 9 R	Android: 10, 11
OPPO	Reno3 Pro, Reno4, Reno4 Pro, Find X3 Pro, Ace 2, Reno Ace	Android: 10, 11
realme	GT Neo, X50, X2 Pro, Find X3	Android: 11
Samsung	Galaxy S7 Edge, S8, S8+, S9, S10, S10+, S20, Galaxy S20 FE, Galaxy S21, Galaxy A50s, Galaxy A51, Galaxy A52, Galaxy A70s, Galaxy A71, Galaxy A90, Galaxy Note 10+	Android: 8, 9, 10, 11, 12
Smartisan OS	R2	Android: 10
Sony	Xperia 10 II	Android: 10
vivo	X: 27 Pro, 50, 50 Pro Plus, 50 Pro, 60, 60 Pro, 70, 70 Pro, 70 Pro+ S: 9	Android: 9, 10, 11

Os nossos testes de compatibilidade garantem que todos os *smartphones* e sistemas operativos listados acima funcionam em conjunto com a NovoPen® 6 e a NovoPen Echo® Plus. No entanto, podem surgir problemas de compatibilidade devido limites de especificação dos *smartphones* alheios à NovoPen® 6 e à NovoPen Echo® Plus.

A NovoPen® 6 e a NovoPen Echo® Plus são dispositivos médicos. Canetas inteligentes que registam automaticamente a informação de cada injeção de insulina. Precauções de utilização: não deixe cair a sua caneta nem bata com a mesma em superfícies duras. Mantenha a sua caneta ao abrigo da luz direta do sol e não a exponha a pó, sujidade, líquidos ou temperaturas extremas. Não tente reparar a sua caneta nem desmontá-la. A sua caneta tem uma pilha de lítio no interior. Para sua segurança, a pilha não é substituível. A caneta deve ser mantida seca. Quando a caneta tiver um cartucho de insulina colocado, veja as instruções de conservação no folheto informativo do cartucho. Quando a caneta não tiver um cartucho de insulina colocado, conserve a sua caneta à temperatura ambiente. Não guarde a sua caneta com uma agulha colocada. Não congele a sua caneta nem a guarde no frigorífico ou perto de geradores de frio. Para mais informações, ler cuidadosamente a rotulagem e instruções de utilização contidas na embalagem. A NovoPen® 6 e a NovoPen Echo® Plus são marcas registadas da Novo Nordisk A/S.



Novo Nordisk Portugal, Lda.
Rua Quinta da Quintã, n.º 1 - 1.º, Quinta da Fonte, 2770-203 Paço de Arcos, Portugal
Contribuinte nº 501 485 210 | Capital Social €250.000
www.novonordisk.pt | PT23DH00012

NovoPen® 6)
NovoPen Echo® Plus)